ARBORVITAE
SCS ONLUS

Carta del servizio

Novembre 2026

CASA ARATA

Alloggio per l'autonomia per mamme con bambini



ARBORVITAE
SCS ONLUS

PREMESSA

La “Carta del servizio” è uno strumento di comunicazione e presentazione dei servizi erogati destinata alle famiglie, agli ospiti e ai Servizi invianti elaborata da Arborvitae s.c.s. Essa fornisce una maggiore conoscenza del nostro lavoro e rappresenta una trasparente dichiarazione di funzionamento, modalità di accesso, obiettivi, modalità organizzative e modello educativo di riferimento.
Si tratta di uno strumento flessibile e periodicamente aggiornato per garantire efficienza, sensibilità ed attenzione alle esigenze della cittadinanza e rispondere ai continui cambiamenti sociali.

COME E’ STATA ELABORATA

Per redigere questa Carta del servizio (Cds), il primo passaggio è stato raccogliere materiale documentale rispetto ad altri alloggi per l’autonomia di nuclei mamme bimbi attivi sul territorio della Regione Piemonte, per raccogliere buone pratiche e mettere a fuoco gli elementi essenziali. Abbiamo poi ripreso anche la Carta del Servizio di Casa Martino 1, la nostra comunità per mamme e bimbi attigua al servizio Casa Arata e, partendo dall’esperienza accumulata rispetto alle criticità e alle necessità espresse dai nuclei già sganciatisi dalla comunità per avviarsi all’autonomia, abbiamo evidenziato all’interno dell’equipe educativa gli aspetti comuni ai due servizi e gli aspetti di novità.

CON CHI VIENE CONDIVISA E A CHI E’ RIVOLTA

In fase di elaborazione, questa Cds viene condivisa con tutta l’equipe educativa delle Case mamma bambino della nostra Cooperativa. In fase di attivazione del servizio, con le utenti, con i Servizi e con i volontari eventualmente presenti. A tutti questi soggetti portatori di interessi viene spiegato il senso di questo lavoro e vengono accolte indicazioni per integrare o modificare la Cds se in linea con la missione del servizio. Ogni tre anni la Carta viene comunque rivista per essere aggiornata, se non sono eventualmente occorsi prima dei cambiamenti sostanziali.

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d’Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277

IL SERVIZIO

ENTE GESTORE
Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. 01599410055
Sede sociale: Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
E-mail: arborvitaecooperativa@gmail.com
Pec Cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. Marco Burdese Tel. 328 7175277

DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO/PRESIDIO
Casa Arata

INDIRIZZO
Frazione Sessant 244 - 14100 ASTI

COME SI RAGGIUNGE
Autostrada Uscita Asti ovest.
Collegamento con la rete di trasporti urbani di Asti a circa 1 km (Asp)
Collegamento con linee extraurbane a circa 3 km (Torino, Alessandria, Cuneo, etc.).

AMBITO TERRITORIALE
Non ci sono limitazioni rispetto all'ambito territoriale, si accoglie da tutta Italia.

REFERENTE
Marco Burdese Presidente Arborvitae s.c.s.

TELEFONO – E-MAIL
Cell. 388 7743099
Mail: casamartino0@gmail.com

ORARI DI ACCESSO TELEFONICO
Dal lunedì alla domenica dalle 9 alle 20.00

MISSIONE

Il servizio "Casa Arata" si rivolge a donne sole con bambini, che si trovano in situazioni di grave emergenza abitativa o che sono in uscita da percorsi di comunità. Non ci sono limitazioni territoriali per l'accoglienza dei nuclei. Per le caratteristiche di semi-autonomia del servizio non è invece possibile accogliere donne con patologie psichiche non compensate o con dipendenze attive.
La finalità della permanenza nell'alloggio è quella di favorire le condizioni necessarie all'autonomia del nucleo, che ha per noi come indicatore fondamentale quello della capacità della mamma di

tutelare il benessere dei figli attraverso un approccio sufficientemente adulto, con cui da un lato la mamma si faccia carico degli aspetti di cura, emotivi, affettivi, educativi dei figli, e dall'altro lavori per raggiungere l'autosufficienza economica, lavorativa, abitativa.

FASCE D'ETA'

Si richiede la maggiore età delle mamme.

CAPIENZA

Può ospitare fino a 6 posti mamma – bambino. Per il pronto intervento non sono riservati posti, ma la disponibilità è condizionata dalla presenza effettiva di posti libero al momento della richiesta.

P.E.I.N.

Il progetto educativo individualizzato del nucleo (PEIN) è il documento fondamentale per guidare l'azione di accompagnamento del nucleo ospite e definire gli obiettivi che devono essere raggiunti per arrivare all'autonomia. Viene elaborato dall'equipe educativa dopo una prima fase di osservazione ed analisi, e condiviso con il Servizio inviante e l'ospite. All'interno del PEIN vengono riportate le aree su cui è necessario lavorare, i bisogni e gli obiettivi espliciti per la mamma e per il bambino.

STRUMENTI E ATTIVITA'

L'intervento si articolerà secondo modalità che riguardano la simulazione di una situazione di autonomia, permettendo alle donne stesse di riconoscere eventuali difficoltà e individuare opportune strategie per il superamento delle stesse in previsione di una totale vita autonoma. L'intervento dell'operatore con il nucleo è quindi indirizzato a:

- Instaurare una **relazione di aiuto**, volta al sostegno alla persona nel perseguire gli obiettivi del progetto, a diminuire il senso di solitudine e garantire un senso di accoglienza;
- **Valorizzare le risorse** possedute dall'ospite e permettere di utilizzarle (evitando di sostituirsi a lei per la risoluzione dei problemi). Tale intervento si sviluppa attraverso diversi filoni:
    - ✓ **Lavoro**: colloqui individualizzati volti ad analizzare le competenze/capacità dell'ospite (formazione, esperienze lavorative, capacità e passioni), elaborazione del CV, iscrizione al Centro per l'impiego, ricerca di progetti di tirocinio formativo, ricerca del lavoro.
    - ✓ **Inserimento scolastico**: dei minori, ma anche inserimento in corsi di formazione/scuole rivolte agli adulti;
    - ✓ **Miglioramento delle competenze personali** con attività laboratoriali settimanali interne per le mamme e/o i bimbi, a seconda delle necessità e del progetto individuale. In particolare: **Italiano, studio per la patente**, **formazione umana** (approfondisce sia aspetti valoriali e di senso legati all'adultità e alla vita comunitaria, sia aspetti legati alla

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277

genitorialità).
  - **Orticultura e manutenzione del verde**
  - **Attività fisica e ludica**
  - **Creatività** (svolto a beneficio dei bambini con le loro mamme)
  - Laboratorio sulle **emozioni per** i bimbi, per migliorare la consapevolezza, l'espressione e la regolazione delle emozioni.
- Supportare nella **ricerca di una soluzione abitativa** successiva alla semi-autonomia;
- Sostenere l'ospite nel reperire, sul territorio in cui andrà ad abitare, risorse (formali e non) per la **creazione di una rete di supporto** (consultori, associazioni di volontariato e sportive, parrocchie o altri centri di culto, centro per l'impiego e agenzie per il lavoro, etc.).
- **Orientare nelle pratiche burocratiche** legate al rilascio di documenti e alle visite sanitarie.
- Dove necessario, **sostenere le funzioni genitoriali** (mamme inadempienti) con un percorso di affiancamento e di responsabilizzazione della mamma rispetto alla gestione del proprio figlio, alla cura dell'igiene, dell'alimentazione, della gestione del proprio spazio abitativo.

Il gruppo di lavoro della Casa può continuare ad essere un riferimento anche dopo l'uscita dalla semi-autonomia: a volte solo relazionale, altre volte, dietro richiesta dei Servizi, di supporto e monitoraggio periodico del nucleo almeno per un primo periodo.

TIPOLOGIA DEGLI SPAZI

"Casa Arata" è situata in una zona rurale alle porte di Asti, circondata dal verde della campagna. Si trova al piano terra di un caseggiato con altri alloggi in affitto alla Arborvitae s.c.s. (un alloggio al primo piano e un alloggio mansardato).
Ha a disposizione circa 74,60 mq e un'area esterna.

Spazi interni:

- Cucina
- Sala da pranzo e soggiorno
- 2 camere da letto
- 2 bagni

Al piano interrato una cantina/magazzino

Spazi esterni:
La struttura ha un piccolo giardino recintato antistante la casa, con un prato e un'area gioco dedicata ai più piccoli. A circa 50 mt. dalla Casa ci sono inoltre altre 3 aree gioco di pertinenza di Casa Martino 1, la nostra comunità per mamme e bimbi, che sono accessibili anche ai bimbi di "Casa Arata". Ci sono poi diverse strade comunali vicine, che portano in campagna o accanto al bosco, per piacevoli passeggiate nella natura.

PROFESSIONALITA' PRESENTI

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277

La gestione di Casa Arata prevede diverse figure che assicurano un monitoraggio giornaliero per circa 10 ore settimanali (dipende anche dalla richiesta specifica di ciascun Servizio inserente) così suddivise: ½ h/mattino per accompagnamenti e/o monitoraggio + 1 h/pom. per accompagnamenti, monitoraggio ed eventuale aiuto compiti per 5 gg. a settimana (lun.-ven.) più ½ h. il sabato e 2 h da utilizzare per colloqui, attività laboratoriali, ulteriori accompagnamenti e pratiche, monitoraggio della domenica. Ogni nucleo inserito ha un educatore referente per l'elaborazione P.E.I.N. ed i colloqui, mentre l'affiancamento pratico (monitoraggi, accompagnamenti) può essere svolto anche da altri componenti dell'equipe (educatori od o.s.s.). Inoltre una o.s.s. è referente per l'approvvigionamento e il monitoraggio igienico-sanitario della Casa. La verifica del P.E.I.N. e le riunioni con i Servizi vengono fatte alla presenza del Coordinatore. In particolare sono presenti nell'équipe:

- Coordinatore;
- Educatori professionali;
- Operatori socio sanitari;
- Psicologa;
- Volontari del Servizio Civile Nazionale;
- Volontari Servizio di Volontariato Europeo.

Fanno parte delle collaborazioni:
Consulente legale per primo colloquio di consulenza legale.
Psicoterapeuta, segue la supervisione mensile dell'equipe educativa.
Arborvitae s.c.s. settore servizi per la manutenzione ordinaria della Casa e delle aree verdi.
Cuoca professionista, tutor per i tirocini e le attività occupazionali che si svolgono nel lavoratorio di pasticceria interno alla nostra cooperativa.

MODALITA' DI VISITA

Non è consentito l'accesso di estranei nell'appartamento. Si fa eccezione solo dietro espressa richiesta del Servizio inviante, definendo in anticipo modi e tempi di visita in accordo con il referente della struttura.

REALTA' ASSOCIATIVE E RETE

Attualmente i volontari sono inseriti per il supporto allo studio, l'animazione dei bambini e il portierato sociale per la custodia notturna (presso la vicina Casa Martino 1). I volontari sono reclutati o attraverso le Associazioni con cui Arborvitae collabora (Ass. L'albero della vita, Ass. Tesori), o attraverso la rete locale (parrocchia e scuola). Tutti i volontari inseriti sono adeguatamente formati in precedenza dall'equipe educativa (nozioni teoriche e pratiche rispetto alla tipologia di utenza e alle norme legate alla privacy, sicurezza) e partecipano agli appuntamenti formativi dedicati agli operatori. Nei singoli progetti individuali, possono essere anche coinvolte le scuole frequentate dai bimbi per specifiche iniziative, oppure associazioni sportive o parrocchie che propongono attività giovanili. Nel caso di mamme che necessitano di un corso di lingua, ci appoggiamo al CPIA, scuola per adulti

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277

stranieri in Asti, che tra gli altri, offre corsi di lingua italiana e per la licenza media con esame e certificazione finale.

GESTIONE DEI DATI E TUTELA DELLA PRIVACY

E' stato predisposto un registro degli alloggiati su cui sono indicati gli ingressi e le dimissioni dalla Casa, il registro è conservato nell'ufficio della vicina Casa Martino 1.

Al suo arrivo, a ogni mamma viene chiesto di firmare un'informativa sulla privacy e sulla gestione dei dati personali. Per ogni ospite viene predisposta una cartella individuale (conservata presso l'ufficio di Casa Martino 1 che rimane chiuso a chiave e presidiato dagli operatori), contenente tutta la documentazione di inserimento (verbali decreti, documenti, relazioni, etc.) e copia dei documenti personali di identità. Vengono inoltre inseriti il PEIN e altre relazioni utili alla valutazione del nucleo. I documenti prodotti e i dati sensibili vengono trattati secondo il "regolamento europeo sulla privacy (2016/679). Dietro richiesta della mamma, è data la possibilità di conservare in ufficio anche altri documenti, archiviati nell'apposito faldone personale.

ADOZIONE DI PROTOCOLLI IGIENICO-SANITARI

A seconda del progetto concordato con il Servizio inviante, è l'ospite che provvede all'approvvigionamento dei beni di consumo, oppure è la nostra cooperativa che le fornisce la spesa. In questo caso, all'interno dell'equipe degli operatori è presente una referente che si occupa di gestire gli approvvigionamenti di Casa Arata (spesa alimentare anche derivante dagli orti e dalla panetteria di Arborvitae, prodotti per l'igiene personale, pulizie e lavanderia, magazzino, etc.), e di concordare con gli ospiti menù equilibrati che contengano piatti di cucina italiana e rispettino anche culture e religioni di appartenenza. In ogni caso, anche se è l'ospite a provvedere alla spesa, si monitora che il cibo preparato preveda un bilanciamento di carboidrati, proteine vegetali e animali, frutta e verdura di stagione. Si monitora l'acquisto di "cibo-spazzatura" per i bimbi. In accordo con il pediatra vengono definiti i pasti dei bambini per lo svezzamento.
La mamma viene inoltre monitorata nella corretta conservazione dei cibi (controllo scadenze, igiene della cucina, chiusura ermetica degli avanzi, etc.).
Il nostro personale si occupa inoltre di monitorare tutte le procedure di igiene e sanificazione dei locali per garantire livelli igienici di sicurezza.
I farmaci vengono sempre prescritti da un dottore. Per la somministrazione dei farmaci si tiene conto delle capacità di gestione da parte della madre nei confronti del minore. In caso di genitori inadempienti (o casi di difficoltà linguistiche) i farmaci vengono somministrati dal genitore sotto la supervisione di un operatore.
La Casa ha a disposizione una cassetta di pronto soccorso, mentre i farmaci generici di uso comune sono conservati presso l'ufficio di Casa Martino 1 e consegnati alle mamme in caso di necessità,

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277

preferibilmente dietro indicazione del medico curante, della guardia medica o dell'ospedale.
I prodotti igienico-sanitari e i farmaci consegnati alla mamma vengono registrati.

REGOLAMENTO INTERNO CIRCA DIRITTI, DOVERI, REGOLE

Condizione per l'inserimento nella semi-autonomia, è la sottoscrizione da parte della mamma del Regolamento interno che definisce i tempi di permanenza, i servizi offerti, le regole di convivenza, l'accesso di esterni.

CONTROLLO DELLA QUALITA'

La qualità del servizio viene controllata attraverso momenti periodici di verifica (anche in collaborazione con gli operatori dei Servizi) da parte dei singoli operatori ed in forma allargata durante gli incontri settimanali di équipe. I parametri che vengono presi in considerazione sono:

- Conseguimento degli obiettivi prefissati e condivisi con l'ospite;
- Adeguatezza del Progetto Educativo Individualizzato del Nucleo;
- Rimandi dei Servizi invianti;
- Grado di soddisfazione dell'ospite.

ARBORVITAE
SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
Sede Legale: Via Asti, 62
14015 SAN DAMIANO D'ASTI (AT)
Tel. 328.7175277 - Fax 0141.98.37.67
P.I./C.F. 01599410055 - arborvitae@libero.it

Marco Burdese

Arborvitae Società Cooperativa Sociale – P.IVA/CF. **01599410055**

Sede **sociale**
Via Asti 62 - 14015 S. Damiano d'Asti (At)
Sede Tel. 0141 98 37 67 • E-mail arborvitae@libero.it
Pec cooperativa: arborvitaeonlus@legalmail.it
Presidente dr. **Marco Burdese** Tel. 328 71 75 277